



# Guía de Jobber para trabajadores

# Contenido:

## **3: Guía de los símbolos de Jobber**

## **4 : El calendario y los horarios**

El calendario 4

Los horarios 7

## **9 : Operando la aplicación**

## **14: Terminando el día**

## **15 : Otras ayudas**



# Guía general de símbolos de Jobber:



**Visita:** parte de un trabajo, requiere ir al sitio indicado por el cliente.



**Tarea:** tareas asignadas por su empleador, pueden no ser relacionadas a un cliente específico.



**Evento:** evento creado por su empleador, normalmente involucra a toda la empresa.



**Petición:** visita para evaluar el trabajo a completar antes de proveer un estimado.

# Su calendario y las formas de visualizarlo:

Día:

julio ▾

DÍA    Lista    Mapa

D    L    M    M    J    V    S  
 7    8    9    10    11    12    13

Worker 1    0/2

Mantenimiento • Robin Schneider

12 PM    Visita • John Smith • 10130 103 Street Northwest

1 PM

2 PM

3 PM

4 PM

5 PM

6 PM

Inicio    Horario    Hoja de tiempo    Más

Las visitas que están programadas sin hora específica aparecen aquí

Las visitas con horario asignado, aparecen en el espacio correspondiente al horario designado



# Lista:

julio ▾ 📅 👤

Día    Lista    Mapa

D    L    M    M    J    V    S  
7    8    9    10    11    12    13

Worker 1 0/2

**Visita**  
John Smith  
12:00 PM - 2:00 PM  
10130 103 Street Northwest

**Mantenimiento**  
Robin Schneider  
A cualquier hora  
260 Queen Street West Old Toronto  
Código para entrar: 123

+

Inicio    Horario    Hoja de tiempo    Más

En la lista, las visitas con horario asignado aparecen primero, y luego están las que pueden suceder a cualquier hora.

# Mapa:

La fecha de hoy aparece en verde

julio ▾

Día    Lista    Mapa

D    L    M    M    J    V    S

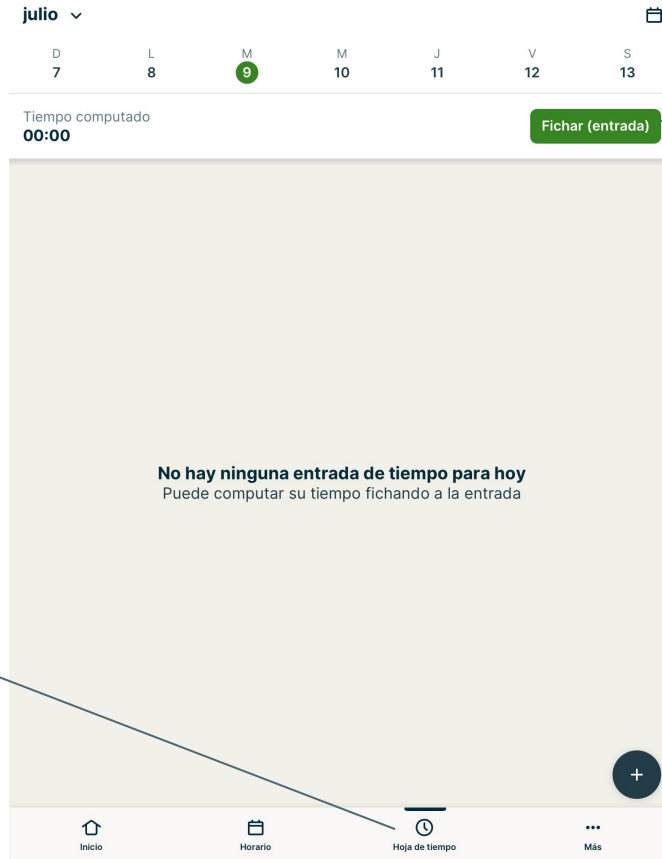
7    8    9    10    11    12    13

Worker 1    0/2

Map showing locations in Canada (Alberta, Saskatchewan, Manitoba, Ontario) and Estados Unidos (Montana, Dakota del Norte, Minnesota, Wisconsin, Michigan, Illinois, Indiana, Ohio, Pennsylvania, Virginia Occidental, Kentucky, Tennessee, Carolina del Sur, Virginia Occidental, Washington). Markers indicate worker locations: 12:00PM (Calgary), Anytime (Ottawa), and a plus sign (Washington).

Inicio    Horario    Hoja de tiempo    Más

# Empieza el día fichando la entrada:



# Cuando usas varios relojes durante el día, se ven así.

The screenshot displays the Jobber mobile application interface for a specific day in July. At the top, the month 'julio' is shown with a dropdown arrow, and a calendar icon is on the right. Below this is a weekly calendar view with days D (7), L (8), M (9), M (10), J (11), V (12), and S (13). The 9th is highlighted with a green circle. Underneath, the 'Tiempo computado' (Time logged) is shown as '00:03' in green, with a green button labeled 'Fichar (salida)'. The main part of the screen is a vertical timeline of activities. Each activity entry includes a name and location, a timestamp, a 'Tiempo computado' field, and an 'Editar' button. The activities shown are: 'John Smith - Visita' at 11:18 AM (00:02); 'Robin Schneider - Mantenimiento' at 11:16 AM; 'General' at 11:15 AM (00:00); 'Robin Schneider - Mantenimiento' at 11:15 AM (00:00); and 'General' at 11:15 AM (00:00). A bottom navigation bar contains icons for 'Inicio', 'Horario', 'Hoja de tiempo', and 'Más'. A floating action button with a plus sign is located at the bottom right of the activity list.

También tiene el horario de cada visita, que marca cuánto tiempo se está en cada sitio de trabajo.

El horario general corre durante todo el día laboral, desde que llegas a la oficina hasta que termina el día.

Puedes editar tus entradas y agregar notas





# Operaciones del día:

The screenshot shows the Jobber mobile app interface for July 9th. At the top, there's a calendar view with the date '9' highlighted in green. Below the calendar, there's a section for 'Worker 1' with a '0/2' indicator. The main area is a green bar representing a visit: 'Mantenimiento • Robin Schneider' followed by 'Visita • John Smith • 10130 103 Street Northwest'. The bottom navigation bar includes icons for 'Inicio', 'Horario', 'Hoja de tiempo', and 'Más'.

Selecciona el primer trabajo del día para empezar tus visitas.

Obtiene direcciones y vea al mapa

Vea los detalles de la visita, como las instrucciones, los formularios a completar y los artículos de trabajo.

Usa este botón para enviar un mensaje a su cliente dejándole saber que está en camino

The screenshot shows the Jobber mobile app interface for a visit. At the top, there's a back arrow and a 'Hoy' indicator. The main heading is 'Visita para John Smith' with the address '10130 103 Street Northwest, Edmonton, Alberta T5J'. Below this are two buttons: 'Directions' and 'On my way'. The 'Horario' section shows 'jul 09, 12:00 PM - 2:00 PM' and 'Llegada entre 12:00 PM - 12:30 PM'. There's a green bar with a timer '00:00:01' and a 'Completar visita' button. Below this are tabs for 'Visita', 'Detalles', and 'Notas'. The 'Instrucciones' section includes 'Código para entrar: 123'. The 'Formularios de trabajo' section shows 'Tareas' (Not filled) and 'Artículos' (Limpieza x 1). The bottom navigation bar is identical to the previous screenshot.

## Inicia el reloj cuando empieza su visita:

The screenshot shows the Jobber mobile app interface for a visit to John Smith. At the top, there is a back arrow and a location icon with the text "Hoy". The visit title is "Visita para John Smith" with the subtitle "John Smith - Visita". The address is "10130 103 Street Northwest, Edmonton, Alberta T5J". Below the address are two buttons: "Directions" and "On my way". The "Horario" section shows "jul 09, 12:00 PM - 2:00 PM" and "Llegada entre 12:00 PM - 12:30 PM". At the bottom of this section are two large green buttons: "Iniciar reloj" (with a play icon) and "Completar visita" (with a checkmark icon), followed by a three-dot menu icon. Below this is a tab bar with "Visita" (selected), "Detalles", and "Notas". The main content area has sections for "Instrucciones", "Artículos" (with "Limpieza" listed and a quantity of "x 1"), "Horario" (with "jul 09, 12:00 PM - 2:00 PM"), and "Equipo" (with "Worker 1" listed). At the bottom right of the main content area is a circular "+" button. The bottom navigation bar has four icons: "Inicio", "Horario" (selected), "Hoja de tiempo", and "Más".

## Detiene el reloj y concluya la visita cuando termine:

The screenshot shows the Jobber mobile app interface for a visit to Robin Schneider. At the top, there is a back arrow and a location icon with the text "Hoy". The visit title is "Visita para Robin Schneider" with the subtitle "Mantenimiento". The address is "260 Queen Street West, Old Toronto, Toronto, Ontario M5V 1Z8". Below the address are two buttons: "Directions" and "On my way". The "Horario" section shows "jul 08" and a timer "00:00:18" (with a play icon) next to a large green "Completar visita" button (with a checkmark icon) and a three-dot menu icon. Two blue arrows point from the top of the "Completar visita" button to the "Horario" section. Below this is a tab bar with "Visita" (selected), "Detalles", and "Notas". The main content area has sections for "Instrucciones" (with "Código para entrar: 123"), "Formularios de trabajo" (with "Tareas" listed as "Not filled" and a right arrow), "Artículos" (with "Mantenimiento" listed and a quantity of "x 1"), and "Horario" (with "jul 08"). At the bottom right of the main content area is a circular "+" button. The bottom navigation bar has four icons: "Inicio", "Horario" (selected), "Hoja de tiempo", and "Más".



# Envía un mensaje cuando estés en camino (planes selectos):

Formularios de trabajo

Tareas

Actualiz

Artículo

Limpie

Horari

ju

**Enviar mensaje que voy en camino** ×

Llegaré en (minutos)

5 10 15 30 45 60

Mensaje

Hello! This is Nailed it . We will arrive in approximately 10 minutes. If you have any concerns you can call us at (833) 458-0797.

View your appointment here <https://jbr.io/6Z0XZcoNrhH4kvEr9>

Enviar mensaje de texto

Selecciona a cuantos minutos de distancia estás de la casa del cliente y luego seleccione "enviar mensaje de texto."

# Vea y añada a las notas asociadas con el trabajo:

**Visita para Robin Schneider**  
Mantenimiento

260 Queen Street West  
Old Toronto  
Toronto, Ontario M5V 1Z8

Horario  
jul 08

00:00:18 **Completar visita**

**Visita** Detalles Notas

**Instrucciones**  
Código para entrar: 123

**Formularios de trabajo**

**Tareas**  
Not filled

**Artículos**  
Mantenimiento x 1

Horario  
jul 08

Inicio Horario Hoja de tiempo Más

**Visita para John Smith**  
John Smith - Visita

10130 103 Street Northwest  
Edmonton, Alberta T5J

Horario  
jul 09, 12:00 PM - 2:00 PM  
Llegada entre 12:00 PM - 12:30 PM

00:00:06 **Concluida**

Visita Detalles **Notas**

Esta visita no tiene ninguna nota

Añadir nota

**Complete los formularios de trabajo y guardelo. También puede enviarle una copia al cliente apretando los tres puntos.**

**Nueva nota**

Escriba una nota para su equipo

**Adjuntar archivos**

+

**Vincular nota**  
Compartir nota internamente en trabajo de cliente seleccionado

Facturas

**Tareas**

Última actualización  
-  
Enviado el  
-

**Tareas**

1

2

3

**Guardar**

Escriba una nota.

Adjunte un archivo o una foto. Puede sacar fotos directamente apretando el signo de más.

**Guardar**

# Agregue sus gastos:

Si el gasto es reembolsable, selecciona a quién corresponda

## × Seleccionar trabajo

Q Buscar cliente, propiedad, puesto o n.º

### Trabajos activos

 **John Smith**  
Visita | 10130 103 Street Northwest

 **Robin Schneider**  
Mantenimiento | 260 Queen Street West

Puedes seleccionar un trabajo si está conectado al gasto.

## × Nuevo gasto

Título

Descripción

Fecha  
jul 09, 2024

Total

Reembolsar a  
No reembolsable

Código contable  
Ninguno

 Trabajo vinculado

Adjuntar recibo

Guardar

Puedes crear códigos en su configuración para separar tus gastos (ex.: gasolina, materiales)

Hacer foto

Grabar video

Elegir fotos y videos

Elegir documentos



# Concluyendo el día :

julio ▾

D 7 L 8 M 9 M 10 J 11 V 12 S 13

Tiempo computado  
00:03

Fichar (salida)

John Smith - Visita

11:18 AM

Tiempo computado: 00:02 Editar

Robin Schneider - Mantenimiento

11:16 AM

11:15 AM

Tiempo computado: 00:00 Editar

General

11:15 AM

Tiempo computado: 00:00 Editar

Robin Schneider - Mantenimiento

11:15 AM

Tiempo computado: 00:00 Editar

General

11:15 AM

Inicio Horario Hoja de tiempo Más

Al fin del día, fíche su salida

Para esto, tiene que volver a su hoja de tiempo.

# ¿Aún necesita ayuda?

- Tenemos un equipo de apoyo cliente. Están disponibles entre lunes y viernes, 8am-9:45pm EST ([click](#) aquí) y luego "CHAT NOW" en la esquina derecha. O por teléfono 1-888-721-1115 o mail a support@getjobber.com. También hay más información en el [Jobber Help Center](#).
- Hable con su especialista de capacitación de Jobber asignado para agendar un entrenamiento personal.
- Utilice nuestro [canal de Youtube](#) para encontrar guías de vídeo sobre la aplicación de Jobber.

